

平成 18 年 10 月 2 日

「レンジでチン ハローキティホット²フレンド」
商品回収について（再告知）

株式会社タカラトミー

株式会社タカラトミー（代表取締役社長：富山幹太郎／本社：葛飾区）は、1998年11月から2000年4月まで販売いたしました蓄熱材（製造元：株式会社ADEKA＝旧社名 旭電化工業株式会社）付きぬいぐるみ「レンジでチン ハローキティホット²フレンド」につきまして、加熱により容器が破損し中身の液体が飛散し、やけどを負う事故が発生するとして、2000年4月と同年11月に自主回収の告知を行ない（当時 株式会社タカラ）回収に努めてまいりましたが、現時点において未回収の商品があり、本年9月に当該商品加熱時にやけどを負う事故の発生が判明いたしました。弊社といたしましては、お客様の安全確保および事故再発防止の観点から、再度告知を行なうことにより、当該商品の回収をさせていただくことといたしました。

〔1〕回収対象商品の概要

商品名：「レンジでチン ハローキティホット²フレンド」

発売日：1998年11月19日

価 格：Lサイズ（H320mm） 3,980円

Mサイズ（H200mm） 2,480円

※ L・Mサイズとも蓄熱材は同一

対象年齢：6歳以上

商品概要：蓄熱材（製造元：旭電化工業株式会社＝現 株式会社 ADEKA）を電子レンジで加熱し、ぬいぐるみ内に収納して保温具として使用。

販売実績：7,746個



〔2〕問題の経緯

- ①当該商品は1998年11月に発売、その後、加熱時に容器が破裂して中身の液体が飛散し、やけどを負うという事故が発生したため、2000年4月と同年11月に新聞告知等により自主回収を行ないました。（当時 株式会社タカラ）
- ②本年9月、未回収であった当該商品により、同様の事故が発生したことが判明いたしました。
- ③弊社といたしましては、お客様の安全確保と事故再発の防止を最優先にとらえ、再度新聞紙上、弊社ホームページ、店頭等において、再度商品回収の告知を実施し、未回収の商品について回収を行なっていくことといたしました。

URL <http://www.takaratomy.co.jp>

〔3〕回収方法

- ①商品購入者様からの回収について
新聞広告（10月3日付け朝刊）により商品回収を呼びかけてまいります。
あわせてフリーダイヤルを設置した相談窓口を開設し、直接お客様との対話による説明を行ないます。
- ②玩具問屋様ならびに販売店様からの回収について
すでに2000年の段階で、問屋様・販売店様には回収のご協力を頂戴しておりますが、再度在庫状況の確認を依頼し回収に努めてまいります。
また、店頭でのポスター・チラシによる告知についてもご協力をお願いしてまいります。

なお、回収（着払い）・返金（商品価格＋消費税）に伴う費用は一切私どもが負担し、お客様ならびに流通の皆様にご負担をおかけしないよう作業を行なってまいります。

フリーダイヤル番号 0120-35-1031

※受付時間 午前10時から午後5時まで

商品返送先

〒270-0135 千葉県流山市野々下1丁目355番地

T2GS

「ホット2フレンド」係

〔5〕業績に与える影響

当該商品の回収に伴う損失（特別損失）見込み額につきましては、現時点では合理的に算出することは困難であるため、今期（平成19年3月期）の業績予想は修正しておりません。

なお、本蓄熱材を使用した商品は株式会社 ADEKA でも製造しており、今回同時に回収を行なうこととなりました。

今後はこのような事が起こらぬよう、一層の品質の向上と管理をはじめ、あらゆる観点から万全を期すべく努力をしていく所存でございます。
なにとぞなお一層のご指導、ご鞭撻のほどをよろしくお願い申し上げます。

以 上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

株式会社タカラトミー

広報・IR 部広報課

TEL 03-5654-1280