

よくあるお問い合わせ

こんな時は…

■COZMOのパスワードが違います、正しくありません、などと表示される

■COZMOがあまり動いてくれない

■キューブを認識しない

答え

数字15個と“-”をふくめた17個の数字とハイフン記号を間違いなく入力しているかご確認ください。

チューンアップやチャージメーターが減っている可能性があります。COZMOの背中にあるLEDライトが赤の時はチューンアップ、青の時はチャージをタップしてお世話をしてあげましょう。

キューブの認識が悪い時、設定のキューブの更新をためしてみてください。COZMOの近くにキューブ3つをおき<キューブの更新>ボタンをタップすると、再度アプリとキューブをリンクしてくれます。それでもダメな場合、電池残量が少ない可能性があります。電池を交換してみてください。

こんな時は…

■顔を覚えてくれない

■おしゃべりで日本語入力できない

答え

暗すぎたり明るすぎたりする可能性があります。別の場所で再度試してみてください。覚えていたはずなのに、名前を呼んでくれないときはもう一度、顔をスキャンしてください。

ひらがな・カタカナ・英語を入力できます。(漢字・数字・記号は入力できません)日本語入力ができない場合は、デバイス機器のキーボード設定に日本語(かな入力)を追加してみてください。

こんな時は…

■充電時間を知りたい

■ACアダプターはどれでもいいのか

■チューンアップやチャージメーターが減るのが早い気がする

■「おしゃべり」で入力したことを話してくれない

答え

DC出力=5V/2Aで充電したときの満充電までの時間が20~30分です。連続稼働は約80分です。DC出力が満たない時は充電時間が長くなる場合があります。

タカラトミーでは推奨ACアダプターを公開しています。公式HP記載の推奨ACアダプターをご覧ください。[▶詳細はこちら](#)

COZMOにあなたがどのように接するか、何で遊ぶかによって減るスピードは変わります。

30字程度の言葉しかお話しできません。COZMOが好きではない単語はお話ししてくれません。違う言葉を入力してください。